

# *Al Mare Sotto le Stelle*

## BED & BREAKFAST

### **REGOLAMENTO INTERNO DEGLI OSPITI**

Nell'accogliervi nel nostro B&B e disponibili a fornire ulteriori informazioni e chiarimenti, vi proponiamo le semplici e pratiche linee guida del nostro Regolamento interno, il cui rispetto e l'accettazione da parte vostra consentiranno a noi di garantirvi l'alta qualità di un periodo di vacanza da trascorrere in modo gradevole, soddisfacente e comodo.

1. I prezzi indicati per il soggiorno sono comprensivi di uso della camera e della TV, del bagno e dei suoi accessori, della prima colazione, di fornitura di asciugamani e di lenzuola.
2. Per ricevere ogni tipo di informazione sulla nostra struttura e per effettuare la richiesta di prenotazione, è possibile utilizzare il modulo predisposto sul nostro sito nella pagina Prenota Online. In alternativa, potete inviare una email all'indirizzo di posta elettronica *info.ilmaresottolestelle@gmail.com*, oppure *scriverci* tramite whatsapp al numero +39 335 8497438. Sarà nostra premura rispondere in tempi brevi per fornire tutti i dettagli sulle modalità di soggiorno e/o per confermare la vostra prenotazione dopo aver verificato la disponibilità delle camere a disposizione per il periodo indicato.
3. A norma di legge, i B&B non essendo attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vs. pagamento rilasciamo una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. **ATTENZIONE:** non versare la caparra prima di aver ricevuto conferma della disponibilità del periodo richiesto e aver concordato la somma da versare.
4. Il 50% della caparra potrà essere restituito nel caso di un'eventuale cancellazione della prenotazione solo se questa sarà comunicata, all'indirizzo di posta elettronica *info.ilmaresottolestelle@gmail.com*, nel periodo di tempo che va dal 14° al 7° giorno prima dell'inizio del soggiorno. Nessun rimborso sarà dovuto da parte nostra nel caso in cui la richiesta di

cancellazione dovesse arrivare nell'arco dei 7 giorni che precedono l'inizio del soggiorno. Nessun tipo di rimborso sarà dovuto, altresì, nel caso di partenza una anticipo sui tempi stabiliti e precedentemente confermati nella prenotazione.

5. Al momento del check-in è obbligatorio fornire un documento di identità valido: passaporto, carta d'identità oppure patente di guida. In caso contrario, la registrazione non potrà essere effettuata. È nostra cura garantire sempre il trattamento dei dati personali secondo le normative che regolano la Legge sulla Privacy.
6. Dopo la compilazione della scheda di notifica richiesta dalla Questura con l'indicazione delle vostre generalità e dopo aver proceduto al saldo del costo del soggiorno, vi forniremo il telecomando del cancello del B&B e la chiave della camera che vi è stata riservata.
7. È obbligatorio comunicare via mail o via whatsapp l'orario di arrivo con 24 ore di anticipo. L'orario di check-in è stabilito nella fascia che va dalle ore 15:00 alle ore 19:00 del giorno di arrivo e può essere definito con maggiore precisione previa una vostra gentile comunicazione riguardo la previsione di arrivo nella struttura o quella relativa ad eventuali ritardi.
8. L'orario di check-out è tassativamente fissato per le ore 10:30 del giorno di partenza, in modo da garantire al prossimo cliente in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato.
9. È consigliabile non lasciare incustodito nessun oggetto o effetto di valore nelle camere, nella stanza da bagno o in qualsiasi altro ambiente comune della nostra struttura. Le camere sono fornite di cassaforte/cassetta di sicurezza, sarà vostra premura chiudere sempre la porta e le finestre prima di uscire.
10. Il B&B non è responsabile nel caso i cui si dovesse verificare qualsiasi situazione di smarrimento, di danneggiamento e/o di furto di oggetti lasciati incustoditi e non si assume nessun tipo di responsabilità per eventuali danni nei confronti di persone o di cose che vengano causati da terzi o che siano causati nei riguardi di terzi. Un eventuale danneggiamento della struttura del B&B o degli elementi di arredamento della stessa con responsabilità accertata da parte degli ospiti deve essere immediatamente comunicato e risarcito.

11. Per rispettare le regole igieniche, di sicurezza e per rispondere ad eventuali problematiche di salute di altri soggiornanti, nel nostro B&B non è consentito ospitare animali, è vietato utilizzare fornelli per la cottura del cibo nelle camere e tutti i nostri gentili ospiti sono pregati di non fumare negli ambienti della struttura e nelle camere.
12. Nel prezzo di soggiorno è compresa e garantita la pulizia ogni tre giorni della camera da bagno, con cambio della biancheria. È cura e responsabilità degli ospiti gestire l'uso dei servizi igienici in modo corretto e civile, evitando di utilizzare WC in modo improprio al posto degli appositi cestini che sono comodamente forniti in ogni stanza da bagno.
13. L'orario della prima colazione è fissato dalle ore 07:30 alle ore 09:30
14. Nella camera non è consentito portare nessun tipo di cibo e raccomandiamo di spegnere le luci eventualmente accese e il ventilatore ogni volta che si esce.
15. Nell'eventualità si verificano problematiche non dovute alla nostra responsabilità nella fornitura di servizi quali il collegamento Internet, il collegamento telefonico, l'acqua, il gas, l'elettricità, non rispondiamo del danno arrecato.
16. Il nostro B&B invita i gentili ospiti a seguire le norme del Regolamento per garantire a tutti di trascorrere un soggiorno in piena tranquillità. A questo scopo, le fasce orarie dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 23:00 alle ore 08:00 vengono indicate come quelle dedicate alle ore di silenzio.
17. Al rientro in struttura, sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare il relax degli altri soggiornanti anche tenendo conto del fatto che non è consentito ricevere visite dall'esterno o ampliare il numero degli ospiti che sono sistemati nella camera.
18. Per motivi di pubblica sicurezza, la chiave della vostra camera e il telecomando del cancello, dovranno essere riconsegnate il giorno della partenza. Nel caso in cui vengano smarrite, al momento del check-out vi sarà addebitata la spesa relativa alla loro sostituzione.